



**OGŁOSZENIE O ZAPROSZENIU DO SKŁADANIA OFERT NA PRZEDMIOT:
„Infokiosk stacjonarny”**

Warszawa, dnia 11.09.2014 r.	
I. Zamawiający:	Fundacja Rozwoju Warszawskiego Ogrodu Zoologicznego „Panda” ul. Ratuszowa 1/3 03-450 Warszawa tel. 22 6194041 zoo_panda@wp.pl www.zoo.waw.pl
II. Tytuł Projektu:	Rewitalizacja Willi Żabińskich jako strategicznego elementu trasy turystycznej po warszawskiej Pradze Północ pn. „Szlak Pianisty”
III. Przedmiot zamówienia:	<p>W związku z realizacją projektu pn „Rewitalizacja Willi Żabińskich jako strategicznego elementu trasy turystycznej po warszawskiej Pradze Północ pn. „Szlak Pianisty”, współfinansowanego ze środków RPO WM 2007-2013, Działanie 6.2, Fundacja Rozwoju Warszawskiego Ogrodu Zoologicznego „Panda” zaprasza do składania ofert na Infokiosk stacjonarny</p> <p>Ogólne Infokiosk przeznaczony do instalacji w pomieszczeniach zamkniętych. Z infokiosku korzystać będą głównie turyści bez nadzoru pracowników obsługi – z tego powodu urządzenie powinno posiadać podstawową odporność przed aktami wandalizmu (próby przewrócenia, nieautoryzowanego dostępu).</p> <p>Infokiosk przeznaczony do pracy w ramach sieci urządzeń prezentacyjnych sterowanych z systemu centralnego.</p> <p>a) Zasilanie: 230V, wbudowane w urządzenie autonomiczne zabezpieczenie przeciążeniowe i różnicowe (zabezpieczenie powinno zabezpieczać wszystkie komponenty wchodzące w skład infokiosku)</p> <p>b) Serwis i gwarancja: Urządzenie objęte 5-letnią gwarancją świadczoną on-site, w miejscu dostarczenia i instalacji infokiosku</p> <p>Wymiary</p> <p>a) Wysokość: maksymalnie 230 cm b) Szerokość: maksymalnie 100 cm c) Waga: maksymalnie 100 kg</p> <p>Obudowa</p> <p>a) Wykonanie obudowy musi zapewniać stabilność i odporność konstrukcji podczas normalnego korzystania z infokiosku</p> <p>b) Konstrukcja infokiosku wykonana w sposób zabezpieczający przed dostępem osób nieupoważnionych z jednoczesnym zapewnieniem łatwego dostępu serwisowego.</p> <p>c) Zastosowany system sygnalizacji akustycznej wzbudzający się</p>



przy otwarciu drzwi / klapy.

d) Konstrukcja urządzenia powinna zabezpieczać urządzenie przed łatwym przewróceniem – np. poprzez instalację dodatkowego obciążenia w podstawie.

e) Obudowa musi być trwale oznakowana:

1. znak informacji turystycznej

- miejsce umieszczenia oznakowania - przód oraz plecy urządzenia
- wielkość oznakowania – proporcjonalnie dobrana do dostępnego miejsca na obudowie, tak aby zachować czytelność znaku i jego widoczność z daleka

2. oznaczenie infokiosku jako zrealizowanego w ramach projektu pn „**Rewitalizacja Willi Żabińskich jako strategicznego elementu trasy turystycznej po warszawskiej Pradze Północ pn. „Szlak Pianisty”**”, współfinansowanego ze środków RPO WM 2007-2013, Działanie 6.2 wg schematu dostarczonego przez Zamawiającego, zgodnie z wytycznymi dla beneficjentów w zakresie działań informacyjno-promocyjnych w ramach regionalnego programu operacyjnego województwa mazowieckiego 2007-2013dotyczącymi oznakowania projektów.

- miejsce umieszczenia oznakowania – przód urządzenia
- wielkość oznakowania – proporcjonalnie dobrana do dostępnego miejsca na obudowie, tak aby zachować czytelność znaku

Temperatury

a) Temperatury pracy:

Zakres temperatur otoczenia, w jakim urządzenie pracuje bezawaryjnie, jest możliwa pełna interakcja z urządzeniem (za pośrednictwem zastosowanej technologii odczytu dotyku), jego podsystem zabezpieczenia termicznego potrafi utrzymać wewnątrz urządzenia temperaturę odpowiednią do pracy dla wszystkich jego podsystemów.

- temperatura minimalna: +10°C
- temperatura maksymalna: +40°C



	<p>Ekran</p> <ul style="list-style-type: none">a) Technologia: LED-LCDb) Rozmiar: nie mniejszy niż 32"c) Proporcje: 9:16 (ekran 16:9 w ustawieniu pionowym)d) Rozdzielczość: fullHDe) Jasność¹: nie mniejsza niż 350 cd/m²f) Czas reakcji: nie większy niż 10msg) Kontrast: statyczny - nie mniejszy niż 1000:1, dynamiczny -nie mniejszy niż 3000:1h) Kąt widzenia: nie mniejszy niż 178 stopni w poziomie i pioniei) Jakość: w zakresie występowania błędnych pikseli spełnia wymagania normy ISO 13406-2 na poziomie klasy IIj) Żywotność: monitor przeznaczony do pracy ciągłej 24/7, czas pracy nie krótszy niż 30 000 godzin²k) Szyba: z hartowanego szkła, zabezpieczonal) Powierzchnia: wykończenie powierzchni: antyodblaskowa (Antiglare) o współczynniku odbicia mniejszym niż 2% (dotyczy nakładki dotykowej lub szyby ochronnej lub całej warstwy znajdującej się przed monitorem). Niedopuszczalne jest używanie powierzchni matowionych <p>Nakładka dotykowa Podsystem realizujący interakcję użytkownika z infokioskiem za pomocą dotykania powierzchni ekranu.</p> <ul style="list-style-type: none">a) Zastosowana nakładka powinna umożliwiać interakcję w zakresie podanych temperatur pracy.b) Nakładka powinna umożliwiać obsługę palcem.c) Nakładka powinna zapewniać funkcję multidotyku – odczytywać co najmniej 2 niezależne punkty dotyku. <p>Jednostka centralna Komputer sterujący pracą infokiosku. Głównym zadaniem jest płynne wyświetlanie materiałów multimedialnych (filmów, animacji,</p>
--	--

1 Wymagana jasność ma być parametrem fabrycznym deklarowanym przez producenta matrycy LCD jako jasność typowa i nie może opierać się na rozwiązaniach bazujących na późniejszej podmianie lub rozbudowie układu podświetlania matrycy

2 Wg specyfikacji producenta



obrazków) oraz treści tekstowych pobranych z systemu centralnego.

- a) Procesor: 64 bitowy, uzyskujący co najmniej 1500 punktów w teście syntetycznym PassMark CPU Mark, wg <http://cpubenchmark.net>
- b) Pamięć RAM: min 4GB
- c) Dysk twardy: min 500 GB
- d) Karta graficzna: Oferowana karta graficzna musi wspierać minimum DirectX w wersji 10, OpenGL w wersji 3.0, Obsługiwana rozdzielczość: 1980x1020 piksele przy min. 32 bitowej głębi koloru.
- e) Dodatkowe porty³: min 2 porty USB 2.0
- d) Urządzenie powinno być wyposażone w rozwiązanie sprzętowe typu karta recovery uniemożliwiające trwałą zmianę plików systemu, posiadające właściwość odtwarzania pierwotnego (zapisanego w wybranym momencie) systemu plików, zabezpieczająca System przed uszkodzeniem i ingerencją zewnętrzną (wirusy, nieautoryzowany dostęp). Rozwiązanie takie powinno jednocześnie umożliwiać zdalne zarządzanie w celu sterowania aktualizacjami systemu.
- e) Urządzenie powinno być wyposażone w sprzętowe rozwiązanie zabezpieczające przed zawieszeniem, nieprawidłową pracą – Watchdog⁴.
- f) Urządzenie powinno być odporne na krótkie wahnięcia⁵ napięcia – wymagane jest zabezpieczenie systemu informatycznego (w tym systemu plików), tak, by zdarzenie tego typu nie mogły skutkować trwałym⁶ uszkodzeniem urządzenia

Komunikacja

Urządzenie musi być wyposażone w następujące interfejsy komunikacyjne:

- a) 100/1000BaseT Ethernet
- b) Wi-fi 802.11 . b/g/n

- 3 Złącza nie wykorzystane do normalnej konfiguracji urządzenia, łatwo dostępne po otwarciu drzwi/klapy rewizyjnej
- 4 Przez rozwiązanie sprzętowe Zamawiający rozumie rozwiązanie dedykowane, niezależne od stany jednostki centralnej
- 5 Zarówno zanik jak i krótkotrwałe zwiększenie napięcia.
- 6 Wymagającym interwencji serwisowej



urządzenie powinno być wyposażone zarówno w odbiornik WiFi, jak i w uruchamiany i sterowany programowo Access Point WiFi⁷ - z możliwością propagacji sygnału do 10m.

- c) Bluetooth - w standardzie 2.0 i 2 klasie nadawczej (do 10m). Moduł powinien umożliwiać przesył treści (plików) pomiędzy infokioskiem a urządzeniem zewnętrznym (telefon, tablet, komputer). Wymagana obsługa nawiązywania połączenia, autoryzacji występujących podczas tego typu komunikacji.
- d) Połączenie z siecią powinno być realizowane poprzez tunelowane połączenie VPN (typu gateway-to-gateway) realizowane na poziomie sprzętowym, za pomocą osobnego urządzenia⁸ (znajdującego się w obudowie infokiosku) obsługującego technologię IPsec.

Dodatkowe wyposażenie

- a) Infokiosk wyposażony w głośniki stereo co najmniej 10W każdy. Dopuszczalne jest zastosowanie głośników wbudowanych w monitor
- b) W skład wyposażenia urządzenia powinien wchodzić czytnik kart zbliżeniowych, zgodny z normą ISO 14443 dla kart typu A i B.
Czytnik kart powinien być zamontowany wewnątrz urządzenia. Od zewnątrz należy przewidzieć jednoznaczne oznakowanie / wyróżnienie miejsca, do którego należy przyłożyć kartę.
- c) infokiosk powinien być wyposażony w zestaw czujników odczytujący parametry:
 - 1. otwarcie / zamknięcie obudowy (osobno dla każdej kłapy / drzwi)
 - 2. czujnik uderzenia / przechylenia
 - 3. temperatura wewnętrzna
 - 4. wilgotność powietrza wewnątrz obudowy

Zabezpieczenie termiczne

Urządzenie musi być wyposażone w podsystem odpowiedzialny za utrzymywanie prawidłowej temperatury pracy zestawu oraz zabezpieczenie przed przekroczeniem wskazanego przedziału temperatury pracy.

- a) Podsystem ten musi się składać co najmniej z:
 - 1. Zespołu czujników temperatury mierzących temperaturę kluczowych podsystemów urządzenia

7 Wymagane jest dostarczenie API producenta zastosowanego zespołu umożliwiające sterowanie nim z poziomu aplikacji zainstalowanej w infokiosku w zakresie włączania / wyłączenia

8 Realizacja przez to urządzenie pozostałych metod komunikacji (np. WiFi) zamiast ich realizacji w jednostce centralnej jest dopuszczalna.



	<p>2. Systemu chłodząco-wentylującego</p> <p>b) Umożliwia on automatyczne włączanie i wyłączenie odpowiednich podsystemów na bazie zmierzonych parametrów:</p> <ol style="list-style-type: none">1. uruchomienie systemu chłodzącego po przekroczeniu zadanej temperatury2. wyłączenie kluczowych podzespołów jeżeli temperatura wewnątrz urządzenia przekracza zadany przedział <p>Systemy świadczenia gwarancji Zamawiający przez świadczenie gwarancji w systemie:</p> <ul style="list-style-type: none">• on-site, rozumie usługę realizowaną wg poniższego schematu: Użytkownik sprzętu zgłasza awarię, do miejsca wskazanego w zgłoszeniu przyjeżdża serwisant, wadliwy sprzęt jest naprawiany na miejscu, lub zabierany przez serwisanta w celu naprawy, a następnie dostarczany w to samo miejsce. Wszelkie koszty pokrywa Wykonawca.• door-to-door, rozumie usługę realizowaną wg poniższego schematu: Użytkownik sprzętu zgłasza awarię, wadliwy sprzęt jest odbierany przez kuriera z miejsca użytkowania sprzętu, naprawiany w punkcie serwisowym Wykonawcy, a następnie dostarczany w to samo miejsce. Wszelkie koszty pokrywa Wykonawca.
IV. Kryterium oceny:	<p>W przypadku złożenia ofert przez więcej niż jednego Oferenta, Zamawiający dokona oceny ważnych ofert. W ocenie ofert będą brane pod uwagę następujące kryteria:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cena (waga 50%)2. Warunki i terminy płatności (waga 20%)3. Czas realizacji zamówienia (waga 15%)4. Doświadczenie oferenta (waga 15%) <p>Za każde z kryteriów oceny Oferent może uzyskać od 0 pkt. do 3 pkt.</p> <p>Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji zaoferowanej ceny w przypadku niewystarczających środków, przewidzianych w budżecie projektu.</p>
V. Miejsce składania ofert:	<p>Oferty można składać osobiście lub drogą pocztową na adres wskazany w pkt. I niniejszego zapytania.</p>
VI. Forma złożenia ofert:	<p>Oferta podpisana przez osobę uprawnioną winna zostać dostarczona w formie papierowej.</p> <p>OFERTA MUSI ZAWIERAĆ:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Koszt wykonania zamówienia.2. Warunki realizacyjne (termin realizacji, warunki i termin płatności).3. Oświadczenie osoby składającej ofertę o uprawnieniu do jej podpisania.4. Opis doświadczeń i kompetencji Oferenta w zakresie powiązanim z



	<p>przedmiotem zamówienia.</p> <ol style="list-style-type: none">5. Okres obowiązywania (ważności) oferty.6. Oświadczenie, iż oferowane usługi spełniają wszystkie wymagania wymienione w niniejszym zapytaniu.7. Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym (*).
<p>VII. Termin złożenia ofert, rozstrzygnięcie postępowania:</p>	<p>Termin składania ofert upływa w dn. 18.09.2015 r. o godz. 15.00. Nie będą rozpatrywane oferty, które wpłyną po wyznaczonym terminie, niekompletne lub nie spełniające stawianych wymagań.</p> <p>Postępowanie ofertowe zostanie rozstrzygnięte w dn. 19.08.2014r. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu rozstrzygnięcia postępowania. Wyniki postępowania zostaną zamieszczone na stronie www.zoo.waw.pl</p> <p>W toku badania i oceny ofert Zamawiający może zażądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.</p> <p>Zamawiający zastrzega sobie prawo do przyjęcia lub odrzucenia jakiegokolwiek oferty, rezygnacji z postępowania ofertowego i odrzucenia wszystkich ofert, w dowolnym czasie, bez zobowiązania się do jakiegokolwiek informowania o przyczynach swojego działania.</p>
<p>PREZES ZARZĄDU <i>Zbonikowska</i> Ewa Zbonikowska-Rembiszowska (podpis Zamawiającego)</p>	

(*) Z postępowania wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej.
2. Posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji.
3. Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika.
4. Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.